

Handleiding Lease auto

Oostendorp Autolease

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Belangrijke telefoonnummers en contactgegevens	3
3. De ingebruikname van een nieuwe leaseauto	4
4. Rijbevoegdheid	4
5. Gebruik van de leaseauto	4
6. Brandstofbeheer	5
7. Periodiek onderhoud, reparaties en vervanging van banden van je leaseauto	5
7.1 Periodiek onderhoud en reparaties	5
7.2 Vervangen van banden	5
7.3 Reparatie defecte kilometerteller	5
7.4 Wettelijk verplichte Algemeen Periodieke Keuring (APK)	6
8. Accessoires voor eigen rekening	6
9. Verrekening contant betaalde autokosten	6
10. Kosten niet inbegrepen in het leasecontract	6
11. Verzekeringen	7
11.1 De verzekering van je leaseauto	7
11.2 Inzittenden Verzekering	7
11.3 Verzekering van persoonlijke eigendommen	7
12. Schademelding	7
13. Hoe te handelen na een aanrijding?	8
14. Schadeherstel	8
15. Vervangend vervoer	8
16. Aanwijzingen voor het gebruik van je leaseauto in het buitenland	9
17. Autodocumenten	9
17.1 Kentekencard	9
17.2 Instructie- en servicehandleiding	10
17.3 Groene kaart.	10
17.4 Machtiging voor gebruik van de auto in het buitenland.	10
17.5 Brandstofpas.	10
18. Inlevering van de leaseauto	10

1. Inleiding

Van harte gefeliciteerd met je nieuwe leaseauto van Oostendorp Autolease. Alle moderne auto's zijn in technisch opzicht vrijwel perfect te noemen en staan in het algemeen gedurende een lange periode garant voor ongestoord gebruik en rijplezier. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, dan staan wij je bij met raad en daad. Oostendorp Autolease staat voor prettig leasen, persoonlijke aandacht en professioneel advies.

Gedurende de gebruiksperiode is het echter onvermijdelijk dat je erop toeziet dat je leaseauto het noodzakelijke periodieke onderhoud ondergaat. Ook kunnen onverwachte situaties optreden waardoor het ongestoord gebruik plotseling onderbroken wordt, bijvoorbeeld na een aanrijding.

Deze handleiding is bedoeld om je informatie te verstrekken over het gebruik van je leaseauto en de communicatie met Oostendorp Autolease. Mede omdat de inhoud van deze leasehandleiding deel uit maakt van de leaseovereenkomst welke tussen jou of je werkgever en Oostendorp Autolease is gesloten, is het belangrijk om goed kennis te nemen van de inhoud van deze handleiding. Wij wensen je vele veilige en ongestoorde kilometers met je nieuwe leaseauto.

De medewerkers van Oostendorp Autolease.

2. Belangrijke telefoonnummers en contactgegevens

In de berijdermap tref je een Mobiliteitspas aan met belangrijke telefoonnummers. Bij pech onderweg of een ongeval zijn wij 24 uur per dag bereikbaar via onze Mobiliteitservice.

Mobiliteitservice (24/7): Tel: 0900 24 20 330 (Nederland)
Tel: +31 413 24 20 38 (Buitenland)

Kantoor: Tel: 0413-24 2033
E-mail: info@oostendorp-autolease.nl

Correspondentieadres: Oostendorp Autolease
Antwoordnummer 10028 (geen postzegel nodig)
5400 VB Uden

Bezoekadres: Oostendorp Autolease
Industrielaan 1
5405 AA Uden

3. De ingebruikname van een nieuwe leaseauto

De dealer die de nieuwe auto aan je aflevert, zal als bewijs dat je de auto in goede staat ontvangen hebt, het afleverbewijs ter ondertekening aan je voorleggen. Wij adviseren je dringend bij aflevering van de bestelde leaseauto, deze te controleren op onvolkomenheden (beschadigingen en dergelijke) en op aanwezigheid van alle bestelde opties en accessoires zoals omschreven op het afleverbewijs. De instructie- en servicehandleiding van de autofabrikant, worden bij de aflevering aan je overhandigd.

De kentekencard (voorheen kentekenbewijs deel 1), de groene kaart, de Oostendorp Autolease bestuurdersmap en (indien van toepassing) de brandstofkaart worden binnen een week na aflevering aan je toegestuurd.

Op uw nieuwe leaseauto is een garantietermijn van toepassing. De garantietermijn en voorwaarden vindt je in de instructie- en servicehandleiding van de autofabrikant. Wij adviseren je uiterlijk één maand vóór het verstrijken van deze termijn de eventuele gebreken en/of storingen aan de auto garantiebepalingen te laten verhelpen door een officiële dealer.

4. Rijbevoegdheid

Het besturen van de leaseauto is uitsluitend toegestaan aan personen die in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs. Deze regel geldt eveneens indien je, met toestemming van je werkgever, de leaseauto laat besturen door een andere bestuurder.

Het is niet toegestaan de leaseauto te gebruiken voor:

- het vervoer van goederen zoals explosieve, gevaarlijke of anderszins destructieve stoffen;
- snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten;
- verhuur aan derden.

5. Gebruik van de leaseauto

Wij verwachten dat je de leaseauto gebruikt en beheerd zoals "een goed huisvader betaamt". In de perioden gelegen tussen servicebeurten vragen wij je oliepeil, koelvloeistofniveau en bandenspanning te controleren volgens de instructie van de autofabrikant.

De controle op oliepeil en koelvloeistof werkt preventief en voorkomt plotseling optredende technische storingen met alle daarbij behorende ongemakken en kosten.

De juiste bandenspanning draagt bij tot een betere wegligging en besturing, minimale bandenslijtage en een gunstig brandstofverbruik en niet op de laatste plaats, ook je eigen veiligheid wordt hierdoor bevorderd. Informatie over de voorgeschreven bandenspanning voor de voor- en achterbanden van je auto tref je aan instructie- en servicedocumenten.

Opvolging van deze instructies voorkomt onzorgvuldig gebruik en de eventuele schade. De kosten die ontstaan als gevolg van verwaarlozing en/of onoordeelkundig gebruik, worden in rekening gebracht conform de bepalingen van de leaseovereenkomst.

6. Brandstofbeheer

Als je leasecontract is afgesloten inclusief brandstofbeheer, ontvang je van ons een brandstofpas en de hierbij behorende instructies. Wij verzoeken je deze instructies goed te lezen en op te volgen. Binnen 5 werkdagen na ingebruikname van je leaseauto ontvang je brandstofpas. De PIN code wordt hierbij apart verstuurd..

Daarbij kun je op de site (www.oostendorp-autolease.nl) de declaratieformulieren downloaden waarmee je de brandstofkosten van de eerste dagen na overlegging van de originele bonnen rechtstreeks kunt indienen bij ons. Deze brandstofpas biedt je de mogelijkheid om brandstof te tanken met je leaseauto, zonder contante betaling.

Je brandstofpas is voorzien van een pincode, waardoor ongewenst gebruik bij verlies of diefstal voorkomen kan worden. Wij vragen je uitdrukkelijk om, uit veiligheidsoverwegingen, pas en pincode gescheiden van elkaar te bewaren. Bovendien is het verstandig de brandstofpas niet achter te laten in de geparkeerde auto. Kortom wij verzoeken je dringend zodanige maatregelen te treffen dat oneigenlijk gebruik van de brandstofpas wordt voorkomen. De pas mag uitsluitend gebruikt worden voor het tanken van brandstof voor de auto met het aangegeven kenteken en eventueel voor een door Oostendorp Autolease beschikbaar gestelde vervangende auto.

Ter voorkoming van veel (onnodige) administratieve handelingen voor uzelf, je werkgever en Oostendorp Autolease, verzoeken wij je dringend om uitsluitend van de brandstofpas gebruik te maken voor het tanken van brandstof.

Bij verlies of diefstal van de brandstofpas verzoeken wij je dit altijd direct te melden bij de plaatselijke politie en daarvan proces verbaal te laten opmaken. Wij vragen je om, na telefonische melding van dit verlies, dit proces verbaal direct toe te zenden aan Oostendorp Autolease, Antwoordnummer 10028, 5400 VB Uden (geen postzegel nodig). In afwachting van je nieuwe brandstofpas kun je gebruik maken van het brandstofdeclaratieformulier dat te downloaden is via www.oostendorp-autolease.nl. Voor aanvullende informatie betreft de tankpas en het tanken zelf verwijzen wij je naar de site van Multi Tank Card: www.mtc.nl.

7. Periodiek onderhoud, reparaties en vervanging van banden van je leaseauto

7.1 Periodiek onderhoud en reparaties

Het noodzakelijk, periodiek terugkerend onderhoud moet worden uitgevoerd volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant. Dit periodiek onderhoud, de eventuele tussentijdse noodzakelijke reparaties en keuringen dienen uitgevoerd te worden door de officiële merkdealer, één van de dealerverstoppingen van Oostendorp Autogroep of een andere door Oostendorp Autolease aan te wijzen reparateur.

7.2 Vervangen van banden

Het vervangen van banden als gevolg van normale slijtage is meestal inbegrepen bij het leasecontract. Zodra de profieldiepte van een band minder dan 2,0 millimeter bedraagt moet de band vervangen worden. De wettelijk eis is minimaal 1,6 mm profieldiepte. Om de veiligheid en het functioneren van de band te garanderen is het echter verstandig om de band te vervangen bij 2,0 millimeter. Voor het vervangen van banden kan je terecht bij een vestiging van Profile Tyre Center of één van de dealerverstoppingen van Oostendorp Autogroep. Als het vervangen van de banden noodzakelijk blijkt tijdens het onderhoud, wordt de band vervangen door de dealer. De leverancier kan in overleg met Oostendorp Autolease besluiten de nog nieuwe reserveband te gebruiken als vervangingsband en de band met de meeste profieldiepte te bestemmen als reserveband.

7.3 Reparatie defecte kilometerteller

Een defecte kilometerteller moet zo snel mogelijk gerepareerd of vervangen te worden. Als dit zich dit voordoet moet Oostendorp Autolease zo snel mogelijk geïnformeerd worden. De auto moet zo snel mogelijk gerepareerd worden. De niet-geregistreerde kilometers zullen in onderling overleg vastgesteld worden.

7.4 Wettelijk verplichte Algemeen Periodieke Keuring (APK)

De leaseauto moet periodiek wettelijk gekeurd worden (APK). Voor een auto met benzine motor en/of elektrische aandrijving geldt een keuringplicht vanaf een leeftijd van 4 jaar (na datum eerste toelating) voor de eerste keuring waarna de auto elke 2 jaar moet worden gekeurd. Voor auto's met diesel of andere brandstof (eventueel in combinatie met elektromotor) geldt een eerste APK termijn van 3 jaar en een jaarlijkse keuringsplicht. De keuring wordt bij voorkeur uitgevoerd in combinatie met een geplande onderhoudsbeurt.

Oostendorp Autolease zal jou of je werkgever schriftelijk informeren over de keuringsplicht en de uiterste keuringsdatum. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van deze keuring.

8. Accessoires voor eigen rekening

In het leasecontract is omschreven welke accessoires in het leasecontract zijn opgenomen op het moment van aflevering van je leaseauto.

Alle accessoires, die na de aanvangsdatum van het leasecontract voor rekening van uzelf of je werkgever aan de auto worden aangebracht, zijn niet inbegrepen bij het leasecontract, tenzij anders overeengekomen. De onderhoudskosten van deze accessoires zijn niet bij het leasecontract begrepen. Dit geldt ook voor onderdelen van de auto die op eigen initiatief zijn vervangen door duurdere onderdelen.

Het achteraf laten monteren van accessoires (bijvoorbeeld een trekhaak) is alleen toegestaan na overleg en met schriftelijke toestemming van Oostendorp Autolease.

Bij beëindiging van de gebruiksperiode van de leaseauto mogen alleen accessoires verwijderd worden, waarvan de aanschaf heeft plaatsgevonden voor eigen rekening of voor rekening van je werkgever. Deze verwijdering mag geen schade aan de leaseauto tot gevolg hebben. De kosten van verwijdering en/of schade komen voor rekening van jou of je werkgever/

Accessoires die in het leasecontract zijn opgenomen, blijven ook na de gebruiksperiode eigendom van Oostendorp Autolease en mogen daarop, niet verwijderd worden.

9. Verrekening contant betaalde autokosten

Er blijven situaties denkbaar waarin het onvermijdelijk is dat je kosten ten behoeve van je leaseauto moet maken, contant moet betalen (bijvoorbeeld in het buitenland). Na telefonisch overleg met ons kun je deze kosten declareren door toezending van het bewijs van betaling en factuur, en onder vermelding van je bank- of gironummer, aan Oostendorp Autolease. Dit is alleen van toepassing op kosten die inbegrepen zijn bij het leasecontract.

10. Kosten niet inbegrepen in het leasecontract

In het leasecontract met jou of je werkgever is duidelijk aangegeven welke gebruikskosten niet inbegrepen zijn bij het leasecontract.

Hieronder vallen onder meer de kosten die je als gebruiker betaalt voor:

- stallings- en parkeerheffingen;
- de kosten voor brandstof en additieven zoals AdBlue. In het geval van brandstofbeheer in het leasecontract kan de brandstof betaald worden met de Multi Tank Card waarna de kosten bij de werkgever in rekening worden gebracht;
- toevoeging van extra (wettelijk verplichte) accessoires;
- de kosten voor updates van navigatiesystemen;
- de kosten voor het reinigen en wassen van de auto;
- heffing voor tolwegen;
- boetes en bekeuringen, hieronder tevens begrepen bedragen die Oostendorp Autolease als gevolg hiervan opgelegd krijgt;
- de kosten voor het tussentijds bijvullen van vloeistoffen als dit niet plaats vindt bij de merkdealer;
- voortijdige vervanging van banden door beschadiging.

11. Verzekeringen

11.1 De verzekering van je leaseauto

De auto is verzekerd door Oostendorp Autolease op basis van dekking tegen wettelijke aansprakelijkheid (WA) en casco schade tenzij in het leasecontract anders is overeengekomen. Op deze verzekering zijn verzekeringsvoorwaarden van toepassing.

11.2 Inzittenden Verzekering

Een inzittenden verzekering kan onderdeel zijn van het verzekeringspakket in het leasecontract. Dit kan een Personen Ongevallen Verzekering (POI) of een Schade Verzekering Inzittenden (SVI) zijn. Voor informatie inzake deze verzekering verwijzen wij naar het leasecontract en de verzekeringsvoorwaarden.

11.3 Verzekering van persoonlijke eigendommen

Diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen welke zich in de leaseauto zijn in principe niet verzekerd. Verlies of diefstal van privé-goederen is in een aantal gevallen te claimen via een inboedelverzekering van de eigenaar van de privé-goederen.

Goederen in eigendom van je werkgever, zoals gereedschappen en koopmansgoederen dienen door je werkgever apart verzekerd te worden.

In de leaseauto vast gemonteerde accessoires, aangeschaft voor eigen rekening van de berijder, zijn door Oostendorp Autolease tot een maximum bedrag van € 500,- meeverzekerd. Na montage van accessoires dient Oostendorp Autolease in het bezit te worden gesteld van de originele factuur. Wij raden je aan een kopie daarvan zelf te behouden.

Accessoires die het maximum bedrag van € 500,- overschrijden, kunnen meeverzekerd worden indien je werkgever deze schriftelijk bij Oostendorp Autolease aanmeldt.

12. Schademelding

Ieder geval van schade (aanrijding, ongeval, diefstal, vandalisme etc.) moet binnen 24 uur bij Oostendorp Autolease gemeld te worden. Wij vragen je om altijd een schadeformulier in te vullen ten behoeve van een spoedige schadeafhandeling. In geval van ruitschade bij een door Oostendorp Autolease verzekerde auto, is het niet nodig om een schadeformulier in te vullen. Dit geldt ook als alleen schade is toegebracht aan een eventuele tegenpartij. Wij vragen je om het ingevulde schadeformulier op de voorzijde te laten ondertekenen door de tegenpartij, waarna door jezelf de achterzijde eveneens volledig invult.

Als de auto is verzekerd via Oostendorp Autolease is het niet noodzakelijk om een schadeformulier in te vullen bij het vervangen en repareren van ruitschade. Een blanco schadeformulier treft je aan in de aan je uitgereikte berijdersmap.

Het ingevulde schadeformulier dient zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 48 uur, toegezonden te worden aan Oostendorp Autolease.

13. Hoe te handelen na een aanrijding?

1. Volg bij het invullen van het Schadeformulier de gebruiksaanwijzing op.
2. Laat bij omvangrijke schadegevallen en aanrijdingen met persoonlijk letsel altijd proces verbaal op maken door de politie. Dit geldt eveneens bij inbraak of diefstal van de leaseauto.
3. Indien je de leaseauto beschadigd aantreft op een parkeerplaats adviseren wij je een politierapport te laten opmaken, zo mogelijk met namen van getuigen die kunnen verklaren dat je de auto onbeschadigd heeft achtergelaten en na terugkeer beschadigd heeft aangetroffen. Indien een schade succesvol bij het Waarborgfonds geclaimd kan worden, wordt door Oostendorp Autolease geen Eigen Risico bedrag in rekening gebracht.
4. Doe geen toezeggingen aan tegenpartijen inzake schadevergoeding. Het onderling regelen van schade is niet toegestaan!
5. Als je auto als gevolg van een schade niet meer rij baar is neem dan altijd contact op met ons. Wij kunnen onmiddellijk maatregelen treffen voor het eventuele vervoer van inzittenden en de auto.
6. Naast het ingevulde schadeformulier, verzoeken wij je alle overige bescheiden die je ontvangt, zoals getuigenverklaringen, aanspraken van derden en politierapporten, niet zelf te beantwoorden maar zo spoedig mogelijk, onder vermelding van het schadenummer van Oostendorp Autolease, toe te zenden aan Oostendorp Autolease.

14. Schadeherstel

Voor het maken van afspraken voor herstel van schade aan de leaseauto verzoeken wij je contact op te nemen met ons. Na ontvangst van het volledig ingevulde schadeformulier, kan Oostendorp Autolease toestemming geven voor het schadeherstel bij een door Oostendorp Autolease aan te wijzen schadeherstelbedrijf.

In geval van ruitschade kan je direct contact opnemen met Glasgarage of Autotaalglas voor een snelle reparatie of vervanging. Zij nemen contact op met Oostendorp Autolease voor de afhandeling hiervan.

15. Vervangend vervoer

In het geval vervangend vervoer is opgenomen in het leasecontract, zal Oostendorp Autolease een vervangende auto inzetten bij uitval van je leaseauto (bijv. bij reparaties of schadeherstel). In het leasecontract is bepaald na welke termijn de kosten voor vervangend vervoer gedekt zijn (bijv. standaard na 24 uur), welke klasse auto (bijv. standaard klasse kleiner dan de leaseauto) en binnen- of buitenlanddekking (standaard na 48 uur buitenland). In geval van bedrijfswagens en personenbussen is standaard geen vervangend vervoer opgenomen in het leasecontract.

Wij adviseren je om het leasecontract te raadplegen (of je werkgever) om uw situatie te kennen voordat je een reis naar het buitenland maakt.

a. *Vervanging in Nederland*

De standaard regeling houdt in:

1. In Nederland stelt Oostendorp Autolease, zonder extra kosten, een vervangende auto beschikbaar zodra er sprake is van een technische- of schadereparatie die niet binnen 24 uur, uitgezonderd zaterdag, zondag en feestdagen, uitgevoerd kan worden.
2. Deze regeling is eveneens van toepassing indien er sprake is van total loss of diefstal van de leaseauto.
3. Oostendorp Autolease zal een vervangende auto inzetten die één klasse lager is dan de leaseauto zelf.
4. De vervangende auto wordt beschikbaar gesteld gedurende maximaal de duur van de reparatie. Voor de duur van de vervanging van een leaseauto welke total loss is, geldt een periode tot 14 dagen na de datum waarop de auto total loss is verklaard. Voor een gestolen auto geldt een vervanging gedurende een termijn tot 30 dagen na de datum waarop diefstal plaatsvond.
5. Een vervangende auto wordt, in overleg met en na goedkeuring van Oostendorp Autolease beschikbaar gesteld, op een nader af te spreken adres en tijdstip.

b. *Vervanging in buitenland*

In het buitenland wordt een vervangende auto beschikbaar gesteld, zodra er sprake is van een technisch- of schadereparatie die niet binnen 48 uur, uitgezonderd zaterdag, zondag en feestdagen, uitgevoerd kan worden. Voor het overige is de standaardregeling die in Nederland geldt van toepassing.

16. Aanwijzingen voor het gebruik van je leaseauto in het buitenland

De leaseauto mag gedurende maximaal 3 maanden per jaar in het buitenland gebruikt worden. Voor periodes langer dan 1 aaneengesloten maand moet hiervoor schriftelijk toestemming gevraagd worden aan Oostendorp Autolease. De auto mag gebruikt worden in landen die vermeld staan op het Internationale Motorrijtuig Verzekeringsbewijs (Groene kaart). Indien van toepassing is hiervoor ook toestemming van je werkgever nodig. Als je auto is verzekerd via Oostendorp Autolease, ontvang je een Internationaal Motorrijtuig Verzekeringsbewijs (Groene kaart) van ons. In de EU, Andorra, Zwitserland, Kroatië, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland is het niet meer wettelijk verplicht om dit document bij je te hebben. In andere landen is dit vaak wel verplicht. In sommige landen is het verplicht om een aparte Groene kaart te hebben voor een aanhangwagen of caravan. Wij adviseren je om dit vooraf uit te zoeken. De aparte Groene kaart kan je opvragen via Oostendorp Autolease als de leaseauto via ons verzekerd is.

In geval van pech onderweg of schade biedt Oostendorp Autolease Mobiliteitsservice in het buitenland. De Oostendorp Autolease Mobiliteitsservice is 24 uur per dag / 7 dagen per week bereikbaar. Het telefoonnummer staat op je Mobiliteitspas en in de Contactgegevens van deze handleiding.

17. Autodocumenten

17.1 Kentekencard

Bij aflevering van je nieuwe leaseauto ontvang je een tenaamstellingsverslag dat dient als tijdelijk kentekenbewijs. Binnen 5 werkdagen na aflevering ontvang je het definitieve kentekenbewijs in de vorm van een kentekencard. Dit kaartje, formaat bankpas, bevat de relevante gegevens van de auto en de kentekenhouder. Het kentekenregister met alle relevante kentekeninformatie is te raadplegen via www.rdw.nl

In geval van verlies of diefstal van de kentekencard moet je een proces verbaal op laten maken bij de politie en Oostendorp Autolease zo snel mogelijk informeren. Wij vragen dan een nieuwe kentekencard aan. De kosten hiervoor worden in rekening gebracht.

17.2 Instructie- en servicehandleiding

Je leaseauto is voorzien van een instructie- en servicehandleiding van de autofabrikant. Deze handleiding wordt je verstrekt bij aflevering en hoort bij de auto. Bij het einde van het leasecontract moet deze handleiding met de leaseauto ingeleverd worden.

17.3 Groene kaart

Indien de verzekering van de auto in het leasecontract is inbegrepen, ontvangt je dit document binnen 7 werkdagen na ingebruikname van de leaseauto. Als je leaseauto niet via Oostendorp Autolease is verzekerd, ontvang je de Groene kaart van je verzekeraar.

17.4 Machtiging voor gebruik van de auto in het buitenland

In sommige landen gelden extra formaliteiten om in- en uit te kunnen reizen zoals bijvoorbeeld een machtiging van de eigenaar. Wij adviseren je om je goed te laten informeren en tijdig de nodige acties te ondernemen. De machtiging voor gebruik in het buitenland wordt door Oostendorp Autolease op verzoek verstrekt. Als er nog aanvullende documenten of verklaringen nodig zijn, kan Oostendorp Autolease hiervoor administratiekosten in rekening brengen.

17.5 Brandstofpas

Als het leasecontract inclusief brandstofbeheer is afgesloten zijn, ontvangt je van ons binnen 5 werkdagen na ingebruikname van de leaseauto de brandstofpas met bijbehorende instructies. De bijbehorende pincode ontvangt je separaat. Wij adviseren je om de brandstofpas niet in de auto te bewaren. De PIN code mag nooit bewaard worden bij de brandstofpas. De kosten die het gevolg zijn van misbruik van de brandstofpas worden in rekening gebracht. Bij verlies of diefstal van de brandstofpas vragen wij je om ons direct te informeren en aangifte te doen bij de politie.

Voordat de geldigheidsduur van je brandstofpas is verstreken ontvangt je een nieuwe pas van ons. Je wordt verzocht je oude brandstofpas, doorgeknipt op de magneetstrip, per post te zenden aan Oostendorp Autolease. Deze pas zal op milieuvriendelijke wijze door ons verwerkt worden.

18. Inlevering van de leaseauto

Bij het einde van het leasecontract wordt de leaseauto ingeleverd bij de dealer die je nieuwe leaseauto van Oostendorp Autolease levert. In andere gevallen vragen we je contact op te nemen met Oostendorp Autolease. Het leasecontract eindigt formeel wanneer deze is aangekomen of is ingeleverd bij Oostendorp Autolease.

Bij inlevering van de leaseauto zal deze door Oostendorp Autolease gecontroleerd worden op:

- beschadigingen, waaronder begrepen gemelde en niet gemelde schade;
- de algemene staat van de auto met inbegrip van geleverde accessoires en navigatie DVD's;
- de aanwezigheid van alle sleutels en alle oorspronkelijk bij de leaseauto uitgereikte documenten, zoals kentekencard, instructie- en servicehandleiding en eventuele codekaarten;
- de kilometerstand.

De controle wordt vastgelegd in een inname rapport en eventueel voorzien van foto's. Het leasecontract wordt beëindigd aan de hand van het inname rapport. Bij het beoordelen van de geconstateerde schade, maakt Oostendorp Autolease gebruik van een innameprotocol. Dit innameprotocol beschrijft nauwkeurig welke soorten schaden worden aangemerkt als acceptabel (zogenaamde gebruiksschade) en als niet-acceptabel. Als een schade gemeld is, wordt het eigen risico in rekening gebracht. Als de schade niet gemeld is, wordt waardevermindering in rekening gebracht. Het is daarom belangrijk om schade zo snel mogelijk te melden zodat deze hersteld kan worden en worden geclaimd bij de verzekeringsmaatschappij.

Het innameprotocol is te vinden op www.oostendorp-autolease.nl