



oostendorp autolease 

Innameprotocol

Onderstaande norm hanteert Oostendorp Autolease bij de inname van uw leaseauto. Deze is vanuit de praktijk ontwikkeld. Wij streven er naar om dit zo duidelijk mogelijk weer te geven.

Acceptabele en niet verwijtbare gebruiksschades:



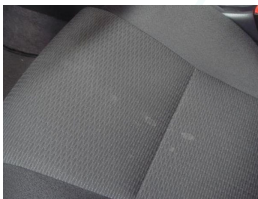
Krassen die kleiner zijn dan 10 cm, niet door de lak heen zijn, en gepolijst kunnen worden zijn acceptabel.



Pitten in de ruit die nog geen scheurtjes in de ruit hebben veroorzaakt, kleiner zijn dan 1 cm en voor een onbelemmerd zicht zorgen zijn acceptabel omdat ze kunnen worden opgevuld. Krassen in de ruit zijn nooit acceptabel.



Beschadigingen aan spiegels kleiner dan 2 cm zijn acceptabel.



Interieurvlekken die zonder hulp van professionele reinigings apparatuur te verwijderen zijn, worden als acceptabel aangemerkt.



Lichte krassen op kunststof delen zijn acceptabel. Scheuren en gaten zijn niet acceptabel.



Kleine beschadigingen aan kunststofdelen zijn acceptabel zo lang ze kleiner zijn dan 10 cm en niet door de lak heen gaan.



Sponningen die beschadigd zijn door een veiligheidsriem zijn acceptabel zo lang het plaatwerk niet is ontzet. De schade mag niet zichtbaar zijn aan de buitenzijde van de auto als het portier gesloten is. De beschadiging mag door de lak heen zijn.



Steenlag bevindt zich uiteraard aan de voorzijde van de auto. Steenlag is acceptabel vanaf 100000 km. Deukjes en/of roest in de steenlag worden niet als steenlag maar als schade aangemerkt. Een uitzondering op de regel zijn bedrijfswagens. Hier wordt roest in de steenlag als acceptabel aangemerkt, ook als de steenlag zich aan de voorzijde van het dak bevindt.



Wasstraatkrassen, ook wel polijstkrassen of poetskrassen genoemd zijn, vooral bij auto's met een donkere kleur, goed zichtbaar bij daglicht. Deze krassen zijn niet door de lak heen en kunnen worden hersteld door de auto professioneel te laten poetsen. Deze krassen zijn acceptabel.



Schade aan een velg is alleen acceptabel als deze zich aan de velgrand bevindt en het krassen betreft. Happen uit de rand zijn niet toegestaan, net zoals alle schades die zich niet op de rand maar op andere delen van de velg bevinden. Corrosie is acceptabel zo lang dit niet het gevolg is van beschadigingen en/of achterstallig onderhoud. Corrosie is acceptabel vanaf 100000 km onder bovengenoemde voorwaarden.



Beschadigingen aan dorpels als gevolg van het instappen zijn acceptabel als ze met gesloten portier niet zichtbaar zijn. Net als bij steenslag zijn roest en deuken niet acceptabel. Bij bedrijfswagens wordt roest wel geaccepteerd maar deuken niet.



Kleine deuken zijn acceptabel tot één deuk per deel. Een deuk is klein als deze niet groter is dan 2 cm doorsnede (1€ munt) en niet dieper dan 2 mm, want dan is de deuk met een alternatieve reparatiemethode te herstellen. Een deuk mag dan geen lakbeschadiging bevatten en/of in een vouw in het plaatwerk zitten die bij het ontwerp van de auto hoort. Vouwen als gevolg van schade in plaatwerk zijn nooit acceptabel.



Deurranden die licht beschadigd zijn als gevolg van normaal gebruik zijn acceptabel, ook als de beschadiging door de lak heen is en roest bevat. Ze mogen geen deuken of vouwen bevatten.



Krassen op de laadvloer zijn acceptabel als het schaafschade betreft. De laadvloer mag echter niet geroest of gedeukt zijn.



Steenslag met roest is, uitsluitend bij een bedrijfsauto, altijd acceptabel. Dit is niet het geval zodra er ook deuken aanwezig zijn.



Slijtplekken door de bekleding heen zijn alleen acceptabel bij de bestuurdersstoel, vanaf een km stand van 100.000 km. Beschadigingen die een andere oorzaak dan slijtage hebben, bijvoorbeeld een scherp voorwerp uit de kleding van de berijder, zijn niet acceptabel.

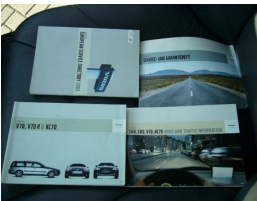
Onacceptabele manco's:



Het ontbreken van een reservesleutel betekent dat de volgende eigenaar een nieuwe sleutel zal moeten bestellen. Veel auto's zijn voorzien van een centrale vergrendeling op afstand, waardoor deze sleutels duurder zijn geworden. Daarnaast werkt een nieuwe sleutel pas zodra deze is ingelezen op het motormanagementsysteem van de auto. Dit kan alleen bij een merkdealer gebeuren en ook hieraan zijn kosten verbonden.



Winterbanden die zijn meegeleest dienen ook weer ingeleverd te worden als ze meer dan 3mm profiel hebben.



Bij de auto horen diverse bescheiden. Denk hierbij aan het onderhoudsboekje en het instructieboekje. De ervaring leert dat auto's die te koop worden aangeboden zonder deze boekjes minder opleveren omdat de koper geen beeld heeft van het verleden van de auto. Als deze boekjes niet bij de auto aanwezig zijn wordt dit in rekening gebracht. In dit geval is de waardevermindering hoger dan de kostprijs van de boekjes omdat het bestellen en laten afstempelen bij de leverende dealer meer arbeid kost dan de kostprijs van de boekjes.



Bij de auto hoort een kentekenbewijs. Sinds 1 januari 2014 is dat een kaart. Hierop staan de gegevens van de auto en van de eigenaar/houder. Deze kaart dient bij de auto ingeleverd te worden. Als de kaart niet wordt ingeleverd, moet Oostendorp Autolease een nieuw kentekenbewijs aanvragen. De kosten hiervoor worden bij u in rekening gebracht.



Extra stoelen die zijn meegeleest moeten worden ingeleverd bij het einde van het contract.



Om de goede werking van het navigatiesysteem ook voor de volgende eigenaar te kunnen garanderen moeten de navigatie CD, het instructieboekje en indien van toepassing de afstandbediening bij de auto worden ingeleverd. Ook hier geldt dat de leasemaatschappij de arbeid voor bijvoorbeeld de CD rom en de kostprijs hiervan in rekening zal brengen.



Audio apparatuur die is meegeleest moet bij de auto worden ingeleverd. Als dit niet het geval is dan wordt hiervoor een bedrag in rekening gebracht dat bestaat uit de waardevermindering plus de eventuele kosten voor het herstellen van de bedrading als deze is afgeknipt.



Een ontbrekende wioldop wordt als niet acceptabel beschouwd. Naast de prijs van een wioldop is het vooral de tijd die is gemoeid met het bestellen van de wioldop die voor kosten zorgt. Een wioldop kan namelijk alleen bij de dealer van het betreffende merk worden besteld. Soms zijn wioldoppen uitsluitend als set te bestellen. De leasemaatschappij zal de arbeid en de kostprijs van de wioldop(set) in rekening brengen.



Het reservewiel en de krik moet bij de auto worden ingeleverd. Zonder reservewiel wordt de auto niet APK goedgekeurd.