

## Instructiekaart

### Oostendorp Autolease

Met veel plezier begroeten wij u als berijder van een nieuwe Oostendorp Autolease-auto. Hierbij ontvangt u onze instructiekaart met daarin de belangrijkste richtlijnen en aandachtspunten voor een zorgeloos gebruik van uw leaseauto. Het is belangrijk dat u de tijd neemt om deze instructiekaart door te lezen. Aarzelt u niet om contact met ons op te nemen als u vragen heeft. U kunt ook onze website [www.oostendorp-autolease.nl](http://www.oostendorp-autolease.nl) raadplegen. Wij wensen u fijne en vooral veilige kilometers toe.

#### Aflevering

Bij het in ontvangst nemen van uw leaseauto wordt u verzocht het ontvangstbewijs te tekenen.

Let erop dat bij de aflevering:

- de auto schadevrij is;
- de bestelde opties/accessoires zijn gemonteerd;
- de matten, de set reservelampen, het veiligheidshesje, de reservesleutels en een gevarendriehoek aanwezig zijn.

Voordat u met uw leaseauto gaat rijden, is het belangrijk om het instructieboekje van de fabrikant door te nemen en de richtlijnen voor o.a. het inrijden van de leaseauto op te volgen. De Groene Kaart en eventuele MTC brandstofpas worden binnen enkele dagen naar u of uw werkgever gezonden.

#### Dagelijks gebruik

- Controleer regelmatig het oliepeil, het niveau van de overige vloeistoffen en de bandenspanning.
- Tank de juiste brandstof. Indien u de verkeerde brandstof heeft getankt, probeer dan niet te starten en neem direct contact op met Oostendorp Autolease.
- Geef uw auto regelmatig een was- of poetsbeurt, het houdt de lak en het interieur in goede conditie.

#### Algemene informatie en gebruik

- Iedereen met een geldig Nederlands rijbewijs mag, mits toegestaan door uw werkgever, in uw leaseauto rijden.
- Autorally's, rijvaardigheidstrainingen en lesrijden zijn niet toegestaan.
- U mag de leaseauto niet gebruiken als u onder invloed bent van drank of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- Alhoewel de reparatiekosten aan uw leaseauto (indien opgenomen in het leasecontract) worden vergoed, raden wij u dringend aan om voor uw vakantie een specifieke reisverzekering af te sluiten. Denk hierbij aan de aanhanger/caravan en de lading/inventaris, dit is niet door ons verzekerd.

#### Onderhoud en reparatie

Reparatie en onderhoud dient door de officiële merkdealer te worden uitgevoerd. Dit is vooral tijdens de garantieperiode noodzakelijk om onenigheid over garantie- en coulanceclaims te voorkomen. In het onderhoudsboekje vindt u het voor uw leaseauto geldende onderhoudsinterval. U dient voor aanvang van onderhoud en reparatie aan te geven dat u een leaseauto heeft van Oostendorp Autolease. Tevens is het belangrijk dat u bij iedere reparatie en onderhoudsbeurt het serviceboekje op de berijdersstoel klaarlegt, zodat de monteur de onderhoudsbeurt hierin kan aftekenen.

## Huur- of tijdelijke auto

Indien vervangend vervoer is opgenomen in de leaseovereenkomst kunt u, als uw leaseauto uitvalt en de reparatietijd meer dan 24 uur in beslag neemt, beschikken over een vervangende auto. Andere invulling van vervangend vervoer is mogelijk en afhankelijk van de afspraken tussen uw werkgever en Oostendorp Autolease.

- Vraag daarom altijd eerst toestemming aan Oostendorp Autolease
- Meld de huurauto direct na gebruik bij de verhuurder af. Als de huurauto niet wordt afgemeld, zullen wij de extra gemaakte kosten doorbelasten.

## Bekeuringen

De door Oostendorp Autolease ontvangen bekeuringen, sturen wij direct naar u door, tenzij ander gemaakte afspraken met u werkgever, zodat u binnen de gestelde termijn kunt betalen aan de incasserende instantie. Indien Oostendorp Autolease een aanmaning ontvangt, vanwege niet of te laat betalen, dan betaalt Oostendorp Autolease deze aanmaning direct aan de incasserende instantie en wordt het betaalde boetebedrag van de aanmaning inclusief administratiekosten doorbelast aan uw werkgever.

## Verzekering

Uw leaseauto heeft een WA- en Cascodekking met een met uw werkgever afgesproken eigen risico. Indien uw werkgever, met toestemming van Oostendorp Autolease de leaseauto zelf heeft verzekerd, kunnen de voorwaarden afwijken. U ontvangt van Oostendorp Autolease of de verzekeraar van uw werkgever een Groene Kaart. Bewaar deze zorgvuldig bij de papieren van uw leaseauto. Privé aangeschafte accessoires en inventaris vallen buiten de dekking van de verzekering.

## Ruitschade

Sterbreuken etc. in uw voorruit als gevolg van steenslag kunnen vaak worden gerepareerd. Wel is het zaak dat u in ieder geval de schade afplakt en de sterbreuk snel laat repareren. Als de schade niet gerepareerd kan worden, kan de ruit in overleg met Oostendorp Autolease vervangen worden. Indien u wordt geconfronteerd met ruitschade verzoeken wij u direct contact op te nemen met Autotaalglas: 0800-0828 of [www.autotaalglas.nl](http://www.autotaalglas.nl).

## Schade en diefstal

- Waarschuw indien nodig de politie.
- Neem bij diefstal van uw leaseauto altijd eerst direct telefonisch contact op met Oostendorp Autolease.
- Doe bij diefstal of inbraak direct aangifte bij de plaatselijke politie. Stuur een kopie van het proces verbaal mee met het schadeformulier.
- Bent u betrokken bij een eenzijdig schadegeval, dan verzoeken wij u een schadeformulier invullen.
- Meld een schade uiterlijk de eerstvolgende werkdag bij Oostendorp Autolease.
- Oostendorp Autolease geeft aan waar uw leaseauto gerepareerd kan worden. Geef nooit zelfstandig een opdracht tot schadereparatie.

## Inlevering van de leaseauto

Aan het einde van de leaseperiode wordt u verzocht de leaseauto schoon, in goede staat en zonder schade in te leveren. Oostendorp Autolease zal met u een afspraak maken om de auto professioneel in te nemen. Er wordt een innamerapport opgesteld en eventueel niet gemelde schades worden beoordeeld. Op onze website [www.oostendorp-autolease.nl](http://www.oostendorp-autolease.nl) kunt u aan de hand van het innameprotocol zien wat wij acceptabel of onacceptabel vinden.

Bij het inleveren van de leaseauto moeten de volgende bescheiden aanwezig zijn:

- Kentekenbewijs deel 1A en 1B.
- Groene Kaart.
- APK-keuringsformulier (indien van toepassing).
- Onderhouds- en instructieboekje.
- Alle sleutels, incl. afstandsbediening en codekaart.
- MTC brandstofpas.

De bestuurder is verantwoordelijk voor de kosten van vervanging bij het verloren gaan van de kentekenpapieren en sleutels.